

# TBR GARANTÍA LIMITADA

THE SMART MONEY IS ON



# GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

## GARANTÍA LIMITADA

Garantía del fabricante de Double Coin Radial TBR (Truck and Bus Radial) Tire Limited del 1 de enero de 2017

### PARA SOLICITAR UN AJUSTE

- Debe llevar el neumático que desea que se ajuste a un distribuidor autorizado de Double Coin TBR. (Consulte en la guía telefónica las distintas ubicaciones o visite el localizador de distribuidores en nuestro sitio web [www.doublecointires.com/es](http://www.doublecointires.com/es)). Los neumáticos que se reemplacen en un ajuste pasarán a ser propiedad de Double Coin.
- Usted deberá pagar los impuestos, cuotas o cualquier servicio adicional que solicite al momento del ajuste.
- No se reconocerá ninguna reclamación a menos que se presente mediante el formulario de reclamación de Double Coin (proporcionado por el distribuidor de Double Coin TBR), el cual deberá llenarse totalmente y presentarse firmado por usted, por el propietario del neumático que se lleve a ajustar o por su representante autorizado.

### PARA ASISTENCIA O INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS

- Primero, comuníquese con el distribuidor autorizado de Double Coin TBR más cercano.
- Si necesita más ayuda, puede obtenerla de la siguiente manera:
  - Visite nuestro sitio web en [www.doublecointires.com/es](http://www.doublecointires.com/es).
  - Envíe un mensaje de correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de Double Coin a [info@doublecointires.com](mailto:info@doublecointires.com).
  - Escriba a la siguiente dirección: Double Coin Customer Assistance Service Department 406 E. Huntington Drive, Suite 200, Monrovia, CA 91016

### QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

Si usted cumple con los siguientes criterios, tendrá derecho a los beneficios de la presente garantía:

- Usted es el propietario o el representante autorizado del propietario de neumáticos radiales para autobuses y camiones medianos o radiales para camiones ligeros de Double Coin TBR.
- Sus neumáticos tienen los números de identificación que requiere el Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT) y no están marcados con "NA" (No Ajustable).
- Sus neumáticos Double Coin TBR se han usado únicamente en el vehículo en el cual se instalaron originalmente conforme a las recomendaciones del fabricante o de Double Coin.
- Adquirió sus neumáticos el 1 de enero de 2007 o en una fecha posterior.

### QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA Y POR CUÁNTO TIEMPO

#### a. GARANTÍA DE REEMPLAZO GRATUITO CON 50 % DE DESCUENTO

Si un neumático Double Coin TBR cubierto por la presente garantía queda inservible a causa de algún defecto en la mano de obra o el material durante la primera mitad de vida de la banda de rodamiento original (lo cual se calcula al restar la mitad de la diferencia entre la profundidad original de la banda nueva y  $2/32$ " de esa profundidad), entonces Double Coin le reembolsará el costo de reemplazar el neumático Double Coin TBR, más el gasto de montaje y balanceo de la siguiente manera:

- Un distribuidor de Double Coin TBR deberá reemplazar el neumático Double Coin defectuoso por un neumático Double Coin TBR nuevo comparable.
- Los gastos de montaje y balanceo se le reembolsarán hasta un máximo de \$16.00 USD por neumático.
- Los impuestos y cuotas correspondientes serán responsabilidad del propietario del vehículo.
- El 50% de descuento en el reemplazo se aplica únicamente a los neumáticos de primera calidad. Se excluyen de manera específica los neumáticos con imperfecciones, los no ajustables (con esa leyenda impresa), recauchutados o por riesgos en el camino.

#### b. REEMPLAZO DEL NEUMÁTICO DE FORMA PRORRATEADA

Los neumáticos Double Coin TBR cubiertos por la presente garantía que queden inservibles debido a algún defecto en la mano de obra o el material durante la vida útil de la banda de rodamiento original (hasta  $2/32$ " de la banda restante usable), se le reembolsarán al propietario de forma prorrateada. Usted únicamente pagará el montaje, el balanceo, los impuestos y las cuotas.

### CÓMO CALCULAR LA CANTIDAD PRORRATEADA

El precio del reemplazo se calcula al multiplicar el "precio predeterminado actual de ajuste" de Double Coin o el precio de venta actual que se anuncie en el taller

de ajustes (el que sea más bajo) por el porcentaje de desgaste que presente la banda original de rodamiento usable al llevarla a ajustar. Usted pagará el montaje, el balanceo y una cantidad igual a los Impuestos Federales al Consumo y otros impuestos y tasas que se apliquen al neumático Double Coin nuevo comparable de reemplazo.

### EJEMPLO DE REEMBOLSO PRORRATEADO

Si su neumático inutilizable tenía una profundidad de banda de rodamiento original y utilizable de  $16/32$ " y se ha utilizado hasta que quede  $8/32$ " de banda utilizable restante, se ha usado el 50%; por lo tanto usted debe pagar el 50% del precio predeterminado de ajuste o el precio de venta anunciado por un neumático comparable, más una cantidad igual a los Impuestos Federales al Consumo actuales que se apliquen al nuevo neumático que se compre al momento del ajuste. Si el precio del neumático comparable es de \$400.00 USD, el costo será de \$200.00 USD más los Impuestos Federales al Consumo, el montaje, el balanceo y cualquier otro impuesto que aplique.

### DEFINICIÓN DE NEUMÁTICO COMPARABLE

Un neumático Double Coin nuevo "comparable" puede ser un neumático de la misma línea o, en caso de que no esté disponible, un neumático de la misma estructura básica y calidad con configuración diferente de banda de rodamiento o de los laterales. Si se acepta como reemplazo un neumático de mayor precio, la diferencia se le cobrará a usted. Todo reemplazo de neumáticos que se efectúe de acuerdo con esta garantía tendrá cobertura de la garantía de Double Coin vigente al momento del reemplazo.

### LO QUE ESTA GARANTÍA NO CUBRE

Desgaste irregular o daño en el neumático causado por lo siguiente:

- Riesgos del camino (incluso pinchazos, cortes, desgarrones, roturas por impacto, etc).
- Accidentes, choques o fuego.
- Inflado inadecuado, sobrecarga, giros a alta velocidad, mala aplicación, mal uso, negligencia, carreras, daño causado por cadenas o un montaje o desmontaje inadecuado.
- Condiciones mecánicas del vehículo.
- Daños durante la marcha después de los primeros  $2/32$ " de desgaste de la banda o debido a ruedas dañadas o cualquier otro problema del vehículo.
- Los neumáticos Double Coin que se alteren intencionalmente una vez salidos de fábrica, con el fin de modificar su apariencia (por ejemplo, incrustación blanca en un neumático negro).
- Los neumáticos con grietas causadas por el clima y que se hayan fabricado hace cinco (5) años o más antes de que se lleven a ajustar (7 años para los productos de la serie OptiGreen SmartWay® verificados) no tendrán cobertura.
- Esta garantía limitada se aplica sólo en los Estados Unidos, Canadá, México y América Central, y cualquier neumático usado o equipado en un vehículo registrado o maniobrado fuera de los Estados Unidos, Canadá, México y América Central no está cubierto por esta garantía.
- Los neumáticos marcados "No Ajustable" (N/A) o "Con imperfecciones" (Blem), o que hayan sido ajustados anteriormente.

Fallas, daños o desgaste irregular causado por lo siguiente:

- Accidente o vandalismo, alineación inadecuada, mal balanceo de las ruedas, amortiguadores o frenos defectuosos
- Condiciones mecánicas del vehículo, incluida una alineación incorrecta, mal balanceo de las ruedas, amortiguadores o frenos defectuosos.
- Mala aplicación de los neumáticos, uso inadecuado de la cámara interna.
- Alteración del neumático, adición de material ajeno o transferencia de un vehículo a otros.
- Falla en el neumático TBR debido a un recauchutado o material defectuoso.
- Costo del servicio de montaje y balanceo, excepto según se explicó anteriormente.
- Pérdida de tiempo o uso, inconvenientes o daños incidentales o indirectos.
- Material que se añada al neumático Double Coin una vez salido de la fábrica: (por ejemplo, rellenos, selladores o sustancias para el balanceo). Si el material que se agregó es lo que causó que el neumático saliera de servicio, no se ajustará.
- Pérdida de tiempo, inconveniente, dejar de usar el vehículo, daños incidentales o indirectos.

### GARANTÍA DE 7 AÑOS DOUBLE COIN DE LA CARCASA

A partir del 19 de abril de 2017, todas las carcassas Double Coin con fecha de fabricación del DOT a partir de la primera semana de enero de 2017 están garantizados contra defectos en la mano de obra o el material en el 100% del primer, segundo y tercer recauchutado por un periodo de siete años desde la fecha de fabricación indicada en el número DOT. Si un distribuidor de Double Coin TBR revisa el revestimiento

y encuentra algún defecto, Double Coin le reembolsará al propietario conforme a la siguiente tabla:

VALORES DE LAS CARCASAS DOUBLE COIN (USD)	
DOUBLE COIN LIGHT TBR	VALORES DE LAS CARCASAS (DOUBLE COIN)
8, 8.5R17.5	\$15.00
8R19.5	\$15.00
SIN CÁMARA	
9, 10, 11R17.5	\$20.00
9, 10R22.5	\$40.00
11R22.5, 24.5	\$65.00, \$70.00
12R22.5, 24.5	\$70.00
DE PERFIL BAJO SIN CÁMARA	
215, 235/75R17.5	\$15.00
225, 245, 265	\$30.00
245, 265/75R22.5	\$15.00
255, 275/70R22.5	\$65.00
295/75R22.5	\$65.00
295/80R22.5	\$65.00
285/75R24.5	\$75.00
315/80R22.5	\$65.00
385, 425, 445/65R22.5	\$65.00
TIPO DE TUBO	
10.0R20	\$50.00

### SUS DERECHOS LEGALES

En algunos estados no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos; por lo tanto, estas limitaciones o exclusiones no registrarán si ese es el caso. Ningún representante o distribuidor está autorizado para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Double Coin, excepto lo estipulado en esta garantía. Cualquier neumático, independientemente de la buena calidad de fabricación, puede fallar o quedar fuera de servicio a causa de condiciones que están fuera del control del fabricante. En ningún caso esta garantía manifiesta que un neumático no pueda fallar. La presente garantía le otorga derechos legales específicos; asimismo, es posible que usted cuente con otros derechos que variarán entre estados. Esta garantía limitada se aplica sólo en los Estados Unidos, Canadá, México y América Central.

### LÍMITE DE ESTA GARANTÍA

Un neumático ha cumplido con la totalidad de vida útil de la banda de rodamiento original y la cobertura de esta garantía para el neumático nuevo terminará cuando los indicadores del desgaste de la banda sean visibles o a los cinco (5) años a partir de la fecha de fabricación que se indica en el número DOT (la prueba de compra que se necesita es la factura del cliente). Sin el comprobante de compra, se usará la fecha de fabricación. Las carcassas Double Coin seguirán estando en garantía más allá de la cobertura de neumáticos nuevos durante un periodo de 7 años desde la fecha de fabricación del DOT o la fecha de compra, tal como se indicó anteriormente.

### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Pueden ocasionarse lesiones graves o daños materiales como resultado de lo siguiente:

- FALLA DE LOS NEUMÁTICOS DEBIDO A UN INFLADO INCORRECTO O A UNA SOBRECARGA. Consulte el manual del propietario o la placa de información en el vehículo.
- FALLA DE LOS NEUMÁTICOS DEBIDO A EXCESO DE VELOCIDAD. Consulte el manual del propietario o la placa de información en el vehículo.
- EXPLOSIÓN DEL NEUMÁTICO O LLANTA DEBIDO A UN MONTAJE INCORRECTO. Únicamente personal capacitado deberá montar los neumáticos.
- FALLA AL MONTAR LOS NEUMÁTICOS RADIALES EN LLANTAS AUTORIZADAS
- FALLA AL DESINFLAR POR COMPLETO LOS ENSAMBLES SIMPLES O DUALES ANTES DE DESMONTARLOS.
- MOVIMIENTO DE LOS NEUMÁTICOS AL PATINAR. En las superficies resbalosas con nieve, lodo, hielo, etc., no haga rodar los neumáticos a más de 35 mph (55 km/h), según lo indique el velocímetro. Pueden provocarse lesiones y daños graves a causa de hacer rodar los neumáticos en exceso, lo cual puede llegar incluso a desintegrar el neumático o a que el eje falle.

### DOUBLE COIN

406 E. Huntington Drive, Suite 200  
Monrovia, CA 91016  
1-888-226-5250  
[www.DoubleCoinTires.com/es](http://www.DoubleCoinTires.com/es)